



## Informationsblatt zum Volksbühne-Abonnement ab der Spielzeit 2024/25

Sehr geehrte Abonnent\*innen der Volksbühne,

mit diesem Informationsblatt möchten wir Ihnen die wichtigsten Eckpunkte der künftigen Struktur des exklusiven Volksbühne-Abonnements am Staatstheater Mainz ab der Spielzeit 2024/25 vorstellen:

### Grundstruktur:

- Voraussetzung für den Erwerb ist die Mitgliedschaft beim Volksbühne e.V.
  - Diese wird künftig durch einen Mitgliedausweis bestätigt
  - Diesen erhalten Sie direkt bei der Volksbühne, die in allen Fragen rund um die Mitgliedschaft Ihr Ansprechpartner ist
- Das Standard-Volksbühne-Abonnement bleibt weitestgehend in der bekannten Form bestehen:
  - Es beinhaltet 10 Termine
- Beim Konzert-Abonnement kann zwischen 4 und 6 Terminen gewählt werden
- Das Abonnement „Junge Volksbühne“ wird durch das günstigere „High-5-Abo“ ersetzt, welches am Staatstheater bereits eingeführt wurde.
- Besondere Kundenwünsche (bspw. gemeinsame Platzierung mit anderen Abonnent\*innen) werden, sofern möglich, berücksichtigt. Mit Wünschen und/oder Fragen dieser Art können Sie sich künftig an das Abonnement-Büro des Staatstheater Mainz wenden.
- Die Abonnements erhalten Sie bei Vorlage des Mitgliedsausweises der Volksbühne direkt im Abonnement-Büro des Staatstheater Mainz

### Ihre neuen zusätzlichen Vorteile:

- Ermäßigung auf die Theaterleistung für Schüler\*innen, Studierende, Freiwilligendienstleistende, Auszubildende bis zum vollendeten 30. Lebensjahr, Schwerbehinderte ab 50 % GdB möglich
- Beratung, fristgerechter Tausch von Abo-Vorstellungskarten, Kauf von Zusatzkarten oder Karten für Sonderveranstaltungen mit Abo-Ermäßigung sind zu den regulären Öffnungszeiten des Abonnementbüros möglich.
- Tauschgutscheine sind nur in der aktuellen Spielzeit gültig. Beim Umtausch von Abo-Vorstellungen ab Mai bieten die Kolleg\*innen



Staatstheater  
Mainz

des Abonnementbüros Kulanzlösungen bis Ende Oktober der folgenden Spielzeit an.

- Ein Tauschgutschein kann zur Zahlung von Zusatzkarten (auch Premieren und hauseigene Sonderveranstaltungen) verwendet werden. Dabei wird der Wert des Tauschgutscheines auf den zu zahlenden Kaufpreis angerechnet.
- Exklusives Vorkaufsrecht: 3 Kalendertage vor dem offiziellen Vorverkaufsstart.
- Vorabinformation an Abonnent\*innen vor dem offiziellen Verkaufsstart per Mail (einen Tag vor dem Vorverkauf Programmvorschau/ Monatslepo). Hinterlegen Sie zu diesem Zwecke bitte eine aktuelle E-Mail-Adresse beim Abonnement-Büro.
- Begleitkarten: Abonnent\*innen des Volksbühne Abonnements erhalten 25 % Ermäßigung auf den Eintrittspreis einer Vorstellung des regulären Spielbetriebs bei Erwerb zusätzlicher Karten für Begleitungen, die selbst nicht Vereinsmitglied sind (max. bis zur Erreichung der Gruppengröße nach allg. Bestimmungen des Staatstheater). Bei Sonderveranstaltungen gilt hierfür analog eine Ermäßigung von 10 %. Dieser Rabatt bezieht sich auf den reinen Kartenpreis, die Gastropauschale kann nicht ermäßigt werden.
- Rechtzeitige Benachrichtigung per E-Mail und/oder Telefon durch das Staatstheater Mainz im Falle von Programmänderungen oder Ausfällen.

Wir freuen uns Sie weiterhin als Besucher\*innen am Staatstheater Mainz begrüßen zu dürfen und wünschen einen erholsamen Sommer sowie bereits jetzt eine schöne kommende Spielzeit und tolle Theatererlebnisse in unserem Hause.

Herzliche Grüße, ihr Abonnement-Büro am Staatstheater sowie die Geschäftsleitung

---

Markus Müller  
Intendant

---

Erik Raskopf  
Geschäftsführender  
Theaterdirektor